

Normatives pels Viatges i Excursions

DOCUMENTACIÓ i ASSEGURANCES: A tots els viatges i sortides cal portar la documentació necessària que s'indica en els programes detallats (**DNI / Passaport**, no caducats). En els viatges internacionals i per raons de seguretat es recomana portar ambdós documents i en llocs separats. En tots els nostres viatges hem inclòs en el preu una **assegurança bàsica** que cobreix l'assistència mèdica i altres possibles incidències. No obstant això, recomanem també portar la **Targeta Sanitària Europea**. Respecte a la moneda és aconsellable portar efectiu en euros, moneda local (si s'escau) i també alguna targeta tipus VISA o similar. Consulteu-nos si teniu qualsevol dubte al respecte.

HOTELS i HABITACIONS: S'intenta que tots els hotels contractats per als viatges siguin confortables i de **bona qualitat**. Procurem que siguin cèntrics i estiguin ben situats a les ciutats. Normalment, les habitacions reservades en els hotels són dobles (2 llits separats - Twin). Les persones que viatgen soles, si ho desitgen, podran ser ubicades amb altres persones del grup en similar situació. En cas de demanar una habitació **individual**, els hotels demanen un suplement. El nombre d'habitacions individuals per a viatges de grup és sempre limitat i per això s'han de sol·licitar en el mateix moment de fer la inscripció, i no posteriorment.

DESPESES EXTRA: En els viatges culturals del Centre Europeu **no hi han excursions facultatives**, ni despeses extra imprevistes. Totes les sortides, desplaçaments i excursions en el nostre autocar són sempre incloses en el preu i per això no cal pagar cap quantitat addicional durant el viatge per aquest motiu.

ENTRADES i VISITES: Normalment les entrades a museus, monuments, castells, coves, espectacles,... i els viatges en transports públics, funiculars, trens, embarcacions, taxis,... etc són **opcionals**. Aquestes possibles activitats opcionals o particulars es paguen directament en el mateix lloc de visita, ja que la seva realització pot dependre de les condicions meteorològiques del dia o d'altres circumstàncies imprevistes. En general són imports molt petits. No obstant això, en tots aquests casos sempre procurem gestionar, si es possible, descomptes especials i **preus reduïts** de grup.

VESTUARI: Per participar en totes les activitats, excursions i viatges, cal portar sempre un **vestuari còmode** i sobretot un **calçat adequat**, esporti i antilliscant, apropiat per viatjar i moure's sense dificultats, tant en ciutats com en el medi natural. És important que el calçat subjecti bé el peu, evitant així possibles caigudes, torçades de turmell i accidents. És recomanable també portar paraigües o impermeable, farmaciola, etc.

EQUIPATGE: Cada participant és responsable del seu propi equipatge, maletes i objectes personals, i per això ha de controlar i **vigilar** en tot moment els mateixos, especialment en les sortides i arribades als hotels, aeroports, estacions, etc. Per les excursions diàries és recomanable portar una motxilla còmoda i que quedi ben tancada, i no bosses de mà o maletins.

CLIMATOLOGIA: Les activitats i viatges es realitzen **sempre** amb els horaris indicats i segons el programa oficial previst, independentment de les condicions climatològiques dels dies anteriors o del moment de la sortida. L'experiència de molts anys ens indica que encara que en el moment de la sortida a Barcelona plougui o les condicions meteorològiques siguin adverses, aquestes poden ser totalment diferents en el lloc de visita. I en el supòsit que aquestes condicions no milloressin, sempre es recorre a activitats **alternatives**.

ACTIVITATS EN EL MEDI NATURAL: Per participar en les activitats que es desenvolupin en el medi natural i la muntanya, com caminades, passejades, rutes de senderisme, etc... cal seguir les indicacions i normatives detallades al full "*Caminades: Sugeriments i Advertiments*" i portar el vestuari, material i calçat que s'indica en els programes detallats. El no llegir-lo o el desconeixement de la seva existència, no eximeix el participant de la seva **responsabilitat**. Quan un viatge es desenvolupa majoritàriament en paratges naturals i zones de muntanya, hi ha la possibilitat que puguin esdevenir modificacions o canvis dels itineraris per causes imprevistes, com una situació meteorològica desfavorable o altres circumstàncies alienes. Aquestes modificacions es realitzarien sempre en benefici de la seguretat i benestar de tots els participants.

AUTOCARS i SEIENTS: Els autocars que utilitzem en les excursions i viatges són confortables i moderns i disposen d'aire condicionat, música ambient, vídeo, etc. Són conduïts per xofers habituals, experts i de confiança. **No es reserven seients** concrets en els autocars, per tal que cada participant pugui situar-se lliurement amb els seus amics o coneguts. Cada persona selecciona el seu seient, a mida que per ordre d'arribada, puja al vehicle. Les places es mantenen **fixes** durant tot el viatge, excepte acord mutu entre els passatgers. A l'interior dels autocars no es permet fumar ni menjar. L'ús del cinturó de seguretat és obligatori.

NORMES DE SEGURETAT i CONDUCTA: És molt important complir amb tots els horaris i normatives establertes pels Professors i Guies en les diverses activitats, excursions i viatges. Per respecte als altres membres del grup, els participants han d'observar una estricta **puntualitat** en els horaris. L'organització pot excloure de l'assistència a una activitat determinada, o donar de baixa d'una excursió, sortida o viatge a aquella persona que incompleixi les **normes de seguretat**, porti un calçat o vestuari inadequat o perillós per a la zona que es visita, o que per la seva conducta o estat físic pugui perjudicar o alterar el desenvolupament de les activitats i la convivència entre els assistents. La infracció dels deures normals de convivència faculta a l'organització per anul·lar el contracte d'un viatge combinat o bé donar de baixa com associat al participant.

NOTES: Els organitzadors es reserven la possibilitat de modificar els horaris, visites i itineraris si alguna **causa excepcional**, meteorològica, de seguretat o de força major ho justifica, i sempre en benefici del benestar i la seguretat dels participants. Els viatges i excursions es realitzaran amb un mínim de 20-25 inscrits. La no utilització per part d'algun participant d'algun servei, activitat, visita o mitjà de transport inclòs en el preu d'una excursió o viatge, no dóna dret a cap devolució. Aquestes normes han estat editades en data **1 setembre 2017** i anul·len a les anteriors.

Condicions Generals

Les condicions són les reglamentàriament vigents segons la normativa de la Generalitat de Catalunya. La inscripció, tant si és personal, per internet o per altres mitjans, implica la plena acceptació de tots i cadascun dels apartats d'aquest fullet i dels programes detallats de cada viatge o sortida. Els participants tenen a la seva disposició el contracte dels viatges combinats.

FORMA D'EFFECTUAR ELS PAGAMENTS

Per poder garantir la plaça, un cop confirmada la reserva, cal fer a continuació el pagament corresponent de l'excursió o sortida o la bestreta d'un viatge. No és possible guardar places d'excursions i viatges, si no s'ha fet el pagament corresponent.

A les **Excursions d'1 dia en autocar**, un cop efectuada la inscripció i confirmada la mateixa, es procedirà, tot seguit, a pagar la totalitat de l'import de l'excursió en un termini màxim de **3--4 dies**. Aquest import haurà d'estar sempre pagat abans de la sortida.

En els **Viatges de 2 o més dies de durada**, que inclouen hotels, cal fer una **bestreta** o paga i senyal de reserva (que s'indica en cada programa) també en el termini màxim de **3--4 dies** després de la inscripció. La resta del pagament s'ha de fer, com a màxim, fins a la data límit indicada en cada programa. Les places reservades i no pagades en els terminis indicats seran anul·lades.

CANCEL·LACIONS DE SORTIDES I EXCURSIONS D'1 DIA

A les persones que hagin pagat una sortida d'1 dia en autocar o un altre mitjà de transport i cancel·lin la sortida fins a 72 hores abans de la mateixa, se'ls guardarà l'import per a una altra sortida similar. Les cancel·lacions que es produeixin **dins de les 72 h anteriors** a la sortida o bé la no presentació a l'hora de sortida de l'autocar no donen dret a cap devolució o reemborsament, qualsevol que sigui el motiu.

CANCEL·LACIONS DE VIATGES - CONDICIONS PARTICULARS DELS VIATGES EN GRUP

Tots els nostres viatges combinats en grup es troben sotmesos a condicions econòmiques especials de contractació. La causa són els prepagaments que imposen els diversos serveis reservats en els circuits per a grups (vols, transports, hotels, visites, etc.) amb preus i condicions especials de pagament. Qualsevol anul·lació d'un participant afecta les reserves i pagaments realitzats per al conjunt del grup. Per això, a més de regir-se per les condicions generals de la normativa vigent, les cancel·lacions tenen les següents despeses particulars d'anul·lació que afecten la totalitat del preu del viatge:

1.- Despeses de gestió: Una vegada efectuada una reserva, qualsevol cancel·lació té unes despeses de gestió de **30 euros**.

2.- Despeses d'anul·lació en circuits que inclouen viatges en avió o trens AVE:

- Entre 60 i 45 dies abans de la sortida del viatge: Es produeix la pèrdua de la bestreta o paga i senyal sol·licitada per la reserva.
- Entre 44 i 30 dies: el 50% del preu total del viatge.
- Entre 29 i 15 dies: el 75% del preu total del viatge.
- Entre 14 dies i la sortida: el 100% del preu total del viatge.
- No presentació: No presentar-se a l'hora de sortida comporta la pèrdua del 100% de l'import, qualsevol que sigui la causa.

3.- Despeses d'anul·lació en els circuits d'autocar:

- Entre 30 i 15 dies abans de la sortida del viatge: Es produeix la pèrdua de la bestreta o paga i senyal sol·licitada per la reserva.
- Entre 14 i 7 dies: el 50% del preu total del viatge.
- Entre 6 dies i la sortida: el 100% del preu total del viatge.
- No presentació: No presentar-se a l'hora de sortida comporta la pèrdua del 100% de l'import, qualsevol que sigui la causa.

NOTA: No obstant això, en el cas que les places cancel·lades puguin ser cobertes per **altres clients en llista d'espera**, es procurarà reduir o eliminar en el possible les despeses indicades, sempre que els serveis contractats, companyies aèries i de transport, hotels, etc ... ens ho permetin. D'altra banda, recomanem contractar una assegurança d'anul·lació per prevenir qualsevol incidència imprevista abans del viatge.

ASSEGURANCES DE VIATGE

Com hem indicat anteriorment, en tots els nostres viatges de més d'un dia, caps de setmana i ponts, hem inclòs en el preu una **assegurança bàsica** que cobreix l'assistència mèdica i altres possibles incidències del viatge, fins a uns límits determinats. Es pot demanar més informació sobre aquesta pòlissa a les nostres oficines. Normalment i llevat que s'indiqui el contrari en el programa detallat, aquesta assegurança bàsica no inclou les despeses d'anul·lació. Si alguna persona vol un altra assegurança amb major cobertura o una **assegurança especial d'anul·lació**, cal demanar-ho en les nostres oficines. D'altra banda, recomanem portar en tots els viatges per Europa, la **Targeta Sanitària Europea**, que emet la Seguretat Social i que es pot demanar a l'INSS, personalment o per Internet. Consulteu-nos si teniu qualsevol dubte al respecte.

IMPORTANT: Els organitzadors no poden fer-se càrrec de les **incidències econòmiques** originades durant els viatges i sortides per motius de força major, per circumstàncies imprevistes i alienes a l'organització o per causes meteorològiques, vagues, avaries, retards o incidències en mitjans de transport i aeroports o en altres serveis contractats públics o privats.